

---

## 在线战“疫”——厦门太古培训中心开展网络直播授课

2019 新型冠状病毒 (2019-nCoV) 肺炎疫情来势汹汹, 打乱了厦门太古培训中心春节假后的正常教学计划。鉴于疫情发展形势严峻, 为避免人员聚集产生感染病毒的风险, 同时保障急需的培训课程顺利进行, 确保重要项目的培训工作如期完成, 培训中心精心策划, 组织开展网络授课培训, 利用网上直播授课形式在线开展飞机维修相关课程。

在公司领导的引领关心下, 培训中心积极研究网上授课模式, 对具体操作程序和授课质量管控等进行多次探讨, 对授课期间可能出现的问题制定预案。在节后恢复工作的第一时间, 培训中心便开展各网络平台测试, 通过多方比较, 选定直播平台, 随后安排教员对平台使用进行培训。网络直播培训的开展根据公司培训计划、重点工作安排、实际报名情况等进行统筹, 采用网络直播平台理论教学和后期线下实操相结合的方式授课, 通过线上培训过程中的质量管控及培训后的线上考试, 确保网络直播授课培训的高水准。自 2 月 17 日起, 培训中心为厦门城市职业学院飞机机电设备专业的学生网络直播教授《航空维护基础》《空气动力学》等课程; 自 3 月初开始为公司内部员工开展急需的维修课程培训。

从面对面的线下授课转换为远程的线上直播授课, 教学方式的改变, 让学员和教员一时间都难以适应, 培训面临极大挑战。网络直播教学

---

中最困难的部分是互动环节，为做好互动交流，培训中心的教员们除了运用直播平台上的沟通渠道，同时也通过建立课程服务微信群等各种方式，促进与学员们的沟通交流。

如何保证学员在网络直播培训课程中的学习质量，对培训中心来说是个新课题。培训部正在摸索和逐步完善网络直播课程的规范与方法，将持续开展网络直播授课专题培训和效果验证，规范线上培训活动，进一步提升线上培训教学能力与水平。目前厦门太古培训中心已为公司内部开展授权复训，公司章程，人为因素等 6 个线上课程，并在民航局支持下，计划对外开展更多的民航维修相关网络直播培训课程。



为公司外勤员工开展 Human Factors (Certifying staff) 远程教学



为厦门城市职业学院学生开展《空气动力学》远程教学